

ISTRUZIONI GENERALI PER IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Scopo del documento

Gentile responsabile del trattamento, il presente documento, da richiamarsi all'interno di qualsivoglia atto con il quale Multiservizi Caerite S.P.A. l'abbia nominata a qualsiasi titolo responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla privacy ai sensi e per gli effetti dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679, delinea gli obblighi generali che, la S.V. ha il compito e la responsabilità di adempiere in ragione delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto, nonché le seguenti istruzioni impartite dal Titolare **Multiservizi Caerite spa con Socio Unico Comune di Cerveteri, Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Cerveteri, V.lo M. Sollazzi,3 00052 Cerveteri (Rm) – CF/PI 07105121003 – REA RM 1011327**

All'interno del suo specifico atto di nomina, in virtù delle peculiarità dell'incarico a lei affidato dal titolare, le disposizioni di questo documento potranno essere integrate ovvero specificate. Qualora ella abbia bisogno di chiarimenti, modifiche, integrazioni, raggugli o formazione specifica per lei e gli eventuali sub-responsabili che operano sotto la sua supervisione potrà comunicare detta esigenza al titolare all'indirizzo e-mail privacy@multiservizicaerite.it

La nomina a responsabile esterno è atto che la tutela in quanto ove lei effettuasse il trattamento determinando autonomamente, finalità e mezzi di trattamento sarebbe considerato, né più e né meno, quale vero e proprio titolare (art 28 n. 10 gdpr).

Il Responsabile del Trattamento si impegna a fornire ai propri collaboratori autorizzati al trattamento istruzioni scritte in merito alle operazioni di trattamento dei dati personali e a vigilare sulla loro puntuale applicazione.

Principi generali da osservare

Ogni trattamento di dati personali deve avvenire, da parte del responsabile del trattamento, nel rispetto primario dei seguenti principi di ordine generale.

Il responsabile del trattamento deve:

- a) trattare dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento; in tal caso, il responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il presente documento, oltre all'atto di nomina e a successive modifiche e integrazioni, costituiscono base necessaria e sufficiente per l'attività ordinaria. Ulteriori istruzioni verranno fornite nel caso particolare.
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure relative alla sicurezza del trattamento;
- d) rispettare le condizioni per ricorrere a un altro responsabile del trattamento (art. 28 GDPR);
- e) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- f) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi previsti sulla sicurezza e protezione dei dati, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione;
- g) nel caso di responsabile esterno del trattamento, su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- h) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato. Inoltre, il responsabile del trattamento informa immediatamente il Titolare del

trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

Principi applicabili al trattamento di dati personali

I dati personali sono da parte del responsabile del trattamento:

- a) trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato (liceità, correttezza e trasparenza);
- b) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo compatibile con tali finalità. Un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici è considerato compatibile con le finalità iniziali (limitazione della finalità);
- c) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati);
- d) esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati (esattezza);
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal regolamento europeo a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato (limitazione della conservazione);
- f) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali (integrità e riservatezza).

Liceità dei trattamenti

I trattamenti dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sono leciti solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale sono soggetti il Titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti il Titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Trattamento di categorie particolari di dati personali

È vietato al responsabile del trattamento trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, fatta eccezione per i casi in cui:

- a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui sopra;
- b) il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nella misura in cui sia autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da un contratto collettivo ai sensi del diritto degli Stati membri, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato;
- c) il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;
- d) il trattamento è effettuato, nell'ambito delle sue legittime attività e con adeguate garanzie, da una fondazione, associazione o altro organismo senza scopo di lucro che persegue finalità politiche, filosofiche, religiose o sindacali, a condizione che il trattamento riguardi unicamente i membri, gli ex membri o le persone che hanno regolari contatti con la fondazione, l'associazione o l'organismo a motivo delle sue finalità e che i dati personali non siano comunicati all'esterno senza il consenso dell'interessato;
- e) il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato;
- f) il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniquale volta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- g) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato;
- h) il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità;
- i) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale;
- j) il trattamento è necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, sulla base del diritto dell'Unione o nazionale, che è proporzionato alla finalità perseguita, rispetta l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.

Divieti specifici per i Responsabili del trattamento di dati personali

Al Responsabile del trattamento dei dati personali è fatto divieto:

- di svolgere trattamenti di dati non attribuiti dal Titolare;
- di ricorrere a fornitori per l'esecuzione dei trattamenti senza autorizzazione del Titolare. Nel caso di uso autorizzato di fornitori, il Responsabile è obbligato a prevedere un contratto scritto che riporti i medesimi obblighi a cui è soggetto il Responsabile;
- di trasmettere o conservare i dati in Paesi extra-UE o di fornire accesso a tali dati a personale sito in Paesi Extra-UE, senza previa autorizzazione del Titolare.

Compiti dei Responsabili (interni ed esterni) del trattamento di dati personali

Il responsabile del trattamento dei dati personali deve attenersi ai seguenti compiti di carattere particolare:

- a) identificare e censire i trattamenti di dati personali, le banche dati e gli archivi gestiti con supporti informatici e/o cartacei necessari all'espletamento delle attività istituzionalmente rientranti nella propria sfera di competenza;
- b) predisporre il registro delle attività di trattamento contenente almeno le seguenti informazioni: - il nome e i dati di contatto del Responsabile, del Titolare, e del DPO;
 - a. le categorie dei trattamenti effettuati;
 - b. se del caso, i trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi;
 - c. descrizione delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative applicate a protezione dei dati.
- c) definire, per ciascun trattamento di dati personali, la durata del trattamento e la cancellazione o pseudonimizzazione dei dati obsoleti, nel rispetto della normativa vigente in materia di prescrizione e tenuta archivi;
- d) ogni qualvolta si raccolgano dati personali, provvedere a che venga fornita l'informativa ai soggetti interessati;
- e) assicurare che la comunicazione a terzi e la diffusione dei dati personali avvenga entro i limiti stabiliti per i soggetti pubblici, ovvero, solo se prevista da una norma di legge o regolamento o se comunque necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali;
- f) assicurare il controllo circa gli adempimenti previsti in caso di nuovi trattamenti e di cancellazione di trattamenti.

Ulteriori compiti dei Responsabili esterni del trattamento di dati personali

Il responsabile esterno del trattamento dei dati personali deve attenersi ai seguenti ulteriori compiti di carattere, provvedendo in particolare:

- all'adozione, tramite il supporto tecnico degli amministratori di sistema, di tutte le preventive misure di sicurezza ritenute idonee al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- alla definizione di una politica di sicurezza per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e servizi afferenti il trattamento dei dati;
- alla dimostrazione della capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati in caso di incidente fisico o tecnico;
- alla definizione di una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative applicate.

Compiti del Responsabile nei confronti dei soggetti Autorizzati al trattamento dei dati personali

In merito agli Autorizzati, i Responsabili espressamente individuati dal Titolare con apposito provvedimento di nomina, nonché i responsabili esterni del trattamento, devono:

- individuare, tra i propri collaboratori, designandoli per iscritto, gli Autorizzati al trattamento;
- recepire le istruzioni cui devono attenersi i soggetti Autorizzati al trattamento dei dati impartite dal Titolare, assicurandosi che vengano materialmente consegnate agli stessi o siano già in loro possesso;
- adoperarsi al fine di rendere effettive le suddette istruzioni cui devono attenersi i soggetti Autorizzati al trattamento, curando in particolare il profilo della riservatezza, della sicurezza di accesso e della integrità dei dati e l'osservanza da parte degli stessi soggetti Autorizzati, nel compimento delle operazioni di trattamento, dei principi di carattere generale che informano la vigente disciplina in materia;
- stabilire le modalità di accesso ai dati e l'organizzazione delle attività dei soggetti Autorizzati, avendo cura di adottare preventivamente le misure organizzative idonee e impartire le necessarie istruzioni ai fini del riscontro di eventuali richieste di esecuzione dei diritti dei soggetti interessati dal trattamento dei dati.

Compiti del Responsabile nei confronti del DPO

Con riferimento al Data Protection Officer (RDP-DPO), il Responsabile deve:

- a) collaborare con il DPO per l'evasione delle richieste degli interessati e delle istanze del Garante per la protezione dei dati personali;
- b) comunicare al Titolare e al DPO i contatti di Terzi (persone fisiche, persone giuridiche, associazioni) indicando le esatte generalità, comprensive di P.I./C.F., delibera di nomina/convenzione e oggetto della

prestazione, che trattano dati personali negli ambiti di competenza;

c) collaborare con il DPO provvedendo a fornire ogni informazione dal medesimo richiesta;

d) comunicare tempestivamente al DPO ogni notizia rilevante ai fini della tutela della riservatezza;

e) assicurarsi che il trattamento dei dati per lo svolgimento di prestazioni da parte del titolare sia subordinato alla preventiva acquisizione del consenso. In caso di trattamento di categorie particolari di dati personali, la preventiva acquisizione del consenso deve avvenire obbligatoriamente in forma scritta;

f) comunicare tempestivamente al DPO eventuali violazioni dei dati (distruzione, perdita, divulgazione illecita o accesso non autorizzato) per i

conseguenti adempimenti verso il Garante. Responsabilità nei confronti del Titolare
Il Responsabile del trattamento risponde al Titolare per ogni violazione o mancata attivazione di quanto previsto dalla normativa in materia di tutela dei dati personali relativamente all'area/settore/ufficio/struttura di competenza.

Resta fermo, in ogni caso, che la responsabilità, anche penale, per l'eventuale uso non corretto dei dati oggetto di tutela è a carico della singola persona cui l'uso illegittimo sia imputabile.

Il Responsabile del trattamento ha diritto di audit da parte del Titolare.

Si precisa che l'incarico di Responsabile del trattamento dei dati è attribuito personalmente e non è suscettibile di delega. Esso decade automaticamente alla scadenza o alla revoca dell'incarico affidato.

Si invita la S.V. a prendere visione completa della sezione Privacy contenuta nel sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.multiservizicaerite.it/privacy-GDPR/>, ove sono riportati tutti i documenti elaborati in materia di General Data Protection Regulation.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alle disposizioni generali vigenti in materia di protezione dei dati personali.