

**CIG Z8737955DB**

**Avviso pubblico per la fornitura di servizi finalizzati alla attività di consegna a domicilio dei farmaci, comprendente il software di gestione, la gestione degli incassi, il packaging, attività di co-marketing e promozione del servizio.**

La Multiservizi Caerite S.p.A. (da ora Multiservizi) è una società pubblica per azioni, interamente partecipata dal Comune di Cerveteri, la quale, per conto del socio unico, gestisce cinque farmacie comunali, i servizi di gestione e manutenzione del verde pubblico e i servizi cimiteriali.

**1. OGGETTO**

Fornitura di servizi finalizzati alla attività di consegna a domicilio dei farmaci, comprendente il software di gestione, la gestione degli incassi, il packaging, attività di co-marketing e promozione del servizio.

**Specifiche dell'incarico e composizione della fornitura**

Sono a carico dell'aggiudicatario le seguenti attività:

- migliorare la presenza in piattaforma WebApp, con personalizzazione della pagina farmacia sul sito ed indicizzazione sui motori di ricerca;
- attivazione profilo backoffice per la ricezione, gestione e richiesta degli ordini;
- servizi come di seguito elencati;
  - a. backoffice per la ricezione dei codici di accesso, per le interfaccia di connessione e per la ricezione delle prenotazioni dei prodotti,
  - b. trasporto prodotti in nome e per conto della Farmacia indicata dalla Multiservizi,
  - c. caricamento della prenotazione, dopo la conferma dell'utente, con indicazione del prodotto selezionato, dell'indirizzo di consegna, dei dati dell'utente e del codice fiscale del beneficiario delle detrazioni fiscali, dell'importo stimato dell'acquisto e, ove necessario, caricamento nell'apposita sezione della ricetta medica da inviare alla Farmacia indicata dalla Multiservizi,
  - d. ritiro e consegna dei prodotti, con prenotazione caricata entro un certo orario, nella prima fascia oraria successiva al suddetto orario,
  - e. comunicazione del codice NRE o NRBE,
  - f. indicazione della fascia oraria individuata dall'utente per l'acquisto e il ritiro della merce presso la Farmacia indicata dalla Multiservizi,
  - g. metodo di pagamento prescelto dall'utente,
  - h. codice sconto eventuale
  - i. note;
- formazione per utilizzo strumenti digitali;
- supporto e assistenza operativa disponibile tramite Customer Care;
- welcome kit di materiali digitali per pubblicizzare il servizio online e sui social;
- welcome kit di materiali fisici per promuovere il servizio in farmacia;
- buste shopper brandizzate;
- consulenza settimanale con un referente per suggerimenti su come massimizzare le performance di servizio;
- report di analisi avanzata mensile personalizzato sulle statistiche di utilizzo del servizio;
- report e statistiche sugli incassi in tempo reale;
- servizio attivo nei giorni feriali 6 gg su 7 (festività escluse);
- zona di consegna Cerveteri, Zambra, Marina di Cerveteri, Ladispoli, Due Casette, Furbara, Cerqueto, Sasso, Valcanneto, Ceri, Borgo San Martino e i Terzi. Nelle zone indicate deve essere garantita alla Multiservizi l'esclusiva del servizio;
- due fasce orarie giornaliere di ritiro e consegna dal lunedì al venerdì e una il sabato.

L'aggiudicatario accetta implicitamente gli oneri derivante dalle attività sopra menzionate.

[www.multiservizicaerite.it](http://www.multiservizicaerite.it)

L'aggiudicatario dovrà effettuare la fornitura con personale tecnico di provata capacità ed idoneo, per numero e qualità, alle necessità derivanti dai termini contrattuali.

Tutto il personale impiegato nell'ambito della fornitura dovrà essere di gradimento del Committente, che potrà richiedere, senza specificarne il motivo e senza essere tenuto a rispondere delle conseguenze, l'allontanamento di qualsiasi addetto del Fornitore.

## 2. VALORE

L'importo complessivo a base di gara, calcolato sulla base dell'indicazioni presenti negli articoli precedenti, comprensivo di tutti gli oneri diretti, indiretti ed accessori occorrenti, per un numero stimato di consegne di circa 18.000 annue, ammonta a Euro 290.000,00, IVA esclusa, per una durata del servizio previsto in 3 anni.

## 3. CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti tecnici e professionali necessari per la realizzazione delle attività previste nel presente bando.

## 4. MODALITA' DI INVIO DELL'OFFERTA

Le offerte redatte secondo lo schema descritto dovranno pervenire alla Multiservizi Caerite S.p.A. vicolo M.F. Sollazzi, 3 – 00052 Cerveteri in busta chiusa e sigillata, riportante sovrainpressa - a pena di nullità - l'indicazione **“Capitolato per la fornitura di servizi finalizzati alla attività di consegna a domicilio dei farmaci, comprendente il software di gestione, la gestione degli incassi, il packaging, attività di co-marketing e promozione del servizio.”** per mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno (in questo caso farà fede la data del timbro postale), o consegnate a mano in busta chiusa e sigillata, riportante sovrainpressa - a pena di nullità - l'indicazione **“Capitolato per la fornitura di servizi finalizzati alla attività di consegna a domicilio dei farmaci, comprendente il software di gestione, la gestione degli incassi, il packaging, attività di co-marketing e promozione del servizio.”** presso gli uffici di vicolo M.F. Sollazzi, 3 Cerveteri dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30; ovvero trasmesse a mezzo di Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [multiservizicaerite@legalmail.it](mailto:multiservizicaerite@legalmail.it), (in questo caso le offerte dovranno essere redatte in formato PDF) avente come oggetto - a pena di nullità - l'indicazione **“Capitolato per la fornitura di servizi finalizzati alla attività di consegna a domicilio dei farmaci, comprendente il software di gestione, la gestione degli incassi, il packaging, attività di co-marketing e promozione del servizio.”**, entro e non oltre le ore **12 30 del 30 novembre** .

L'offerta economica dovrà essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante della ditta, pena l'esclusione, ed espressa indicando direttamente il corrispettivo richiesto a ribasso su quello posto a base di gara; saranno escluse le offerte in aumento.

## 5. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

L'offerta economica dovrà essere corredata, pena l'esclusione, da una dichiarazione sottoscritta dal titolare o legale rappresentante, con la quale l'impresa attesta i seguenti requisiti (la sottoscrizione deve essere autenticata; in alternativa all'autentica, deve essere allegata copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore. La dichiarazione può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante; in tal caso, va trasmessa la relativa procura):

- a) cittadinanza italiana o di altro Stato appartenente all'Unione Europea, ovvero residenza in Italia per gli stranieri imprenditori ed amministratori di società commerciali legalmente costituite, se appartengono a Stati che concedono trattamento di reciprocità nei riguardi di cittadini italiani;
- b) inesistenza di violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia contributiva e previdenziale;
- c) inesistenza di violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello stato in cui si sono stabiliti;
- d) iscrizione al Registro delle Imprese presso le competenti C.C.I.A.A., con indicazione della specifica attività di impresa;
- e) insussistenza dello stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo ed insussistenza di procedimento in corso per la dichiarazione di una di tali situazioni, OPPURE di poter partecipare alla gara, in quanto (ai sensi dell'articolo 110 del Codice) autorizzato, dal curatore del fallimento, all'esercizio provvisorio,

- f) OPPURE di essere stati ammessi al concordato con continuità aziendale o con cessione di beni, su autorizzazione dell'ANAC sentito il giudice delegato;
- g) non commissione di gravi infrazioni, debitamente accertate, alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché agli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro, di cui al comma 3, dell'articolo 30 del codice;
- h) inesistenza di false dichiarazioni o di produzione di falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalto, quali condotte compiute nell'anno antecedente all'indizione della presente procedura di gara;
- i) inesistenza di false dichiarazioni o di produzione di falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione;
- j) di aver preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione dei prezzi e delle condizioni contrattuali, e di aver giudicati i prezzi medesimi nel loro complesso remunerativi e tali da consentire l'offerta che starà per fare ed altresì di possedere l'attrezzatura necessaria per l'esecuzione dei lavori.
- k) di aver preso compiuta visione e di aver attentamente analizzato il lavoro, di averlo considerato pienamente valido e realizzabile per il prezzo corrispondente all'offerta presentata e di non aver alcuna riserva in merito;
- l) di non trovarsi in alcuna situazione o condizione di incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- m) di poter partecipare alla gara senza determinare una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2° del Codice, non diversamente risolvibile. Si ha conflitto d'interesse quando il personale di una stazione appaltante o di un prestatore di servizi che, anche per conto della stazione appaltante, interviene nello svolgimento della procedura di aggiudicazione degli appalti e delle concessioni o può influenzarne, in qualsiasi modo, il risultato, ha, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che può essere percepito come una minaccia alla sua imparzialità e indipendenza nel contesto della procedura di appalto o di concessione;
- n) l'inesistenza di condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati: a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio; b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile; c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee; d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche; e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.l del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo l del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni; 1) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- o) l'inesistenza di cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Resta fermo quanto previsto dal decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
- p) di aver preso compiuta visione della presente lettera di invito, di accettarla integralmente e di non formulare alcuna riserva in merito.
- q) insussistenza, con altro operatore economico partecipante alla medesima procedura, di una situazione di controllo, di cui all'articolo 2359 del Codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.
- r) copia di polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile verso terzi (RCT);
- s) copia del documento unico di regolarità contributiva in corso di validità;
- t) requisiti di capacità tecnico organizzativa.

## 6. CRITERIO DI SELEZIONE E. DI AGGIUDICAZIONE

[www.multiservizicaerite.it](http://www.multiservizicaerite.it)

Multiservizi Caerite S.p.A. con Socio Unico-Comune di Cerveteri - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Cerveteri  
Vicolo Mario Fabio Sollazzi n°3 - 00052 Cerveteri (Rm) - tel. **06 99552659** fax **06 9953495** - info@multiservizicaerite.it - pec: multiservizicaerite@legalmail.it  
P.IVA e C.F. **07105121003** - R.E.A. 1011327 del 24.09.2002 RM - capitale sociale € 3.951.642 i.v.

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, mediante l'applicazione dell'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016, tenendo conto della qualità dell'offerta e della presenza nell'offerta medesima di servizi e lavori aggiuntivi. Nello specifico, sarà attribuito un peso del 30% all'offerta economica e del 70% all'offerta tecnica.

#### **7. PUBBLICAZIONE AVVISO E PUBBLICITA'**

Il presente avviso viene pubblicato fino alla scadenza del 30 novembre 2022 sul sito internet del Committente [www.multiservizicaerite.it](http://www.multiservizicaerite.it) nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti" e potrà essere scaricato gratuitamente dagli interessati.

#### **8. ULTERIORI INFORMAZIONI**

La presente esplorazione non costituisce proposta contrattuale, non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Amministrazione aggiudicatrice che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'aggiudicazione, nonché di seguire anche altre procedure.

Il presente Avviso non è finalizzato alla formazione di una graduatoria di merito o di attribuzione di punteggi.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

#### **9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del Procedimento è il Sig. Alberto Manelli, indirizzo e-mail: [alberto.manelli@multiservizicaerite.it](mailto:alberto.manelli@multiservizicaerite.it)

#### **10. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento in oggetto. Titolare del trattamento dei dati è la Multiservizi Caerite S.p.A.

Cerveteri, 27 ottobre 2022

Il Direttore Generale  
Alberto Manelli

