

ALLEGATO 5 – ESEMPI DI VIOLAZIONI DI DATI

PROCEDURA DI DATA BREACH

Procedura da adottare in caso di violazione dei dati personali

Art. 4, 33, 34 del Regolamento UE 679/2016

Versione aggiornata al 12 SETTEMBRE 2019

Allegato 5 - Esempi di violazioni di dati

Si riportano di seguito alcuni esempi di violazioni con l'indicazione della necessità o meno di effettuare la segnalazione. La segnalazione va effettuata prima per le vie brevi (telefonicamente) e successivamente compilando e inviando il modulo di cui all'allegato 1. al proprio Responsabile interno, al Responsabile per la Sicurezza informatica (in caso di dati archiviati in formato digitale) e al Responsabile per la Protezione dei dati.

Esempio 1

Perdita di un dispositivo (smartphone, tablet ecc.) su cui erano memorizzati messaggi di posta elettronica della casella Multiservizi Caerite Spa

- E' necessaria la segnalazione se c'è l'eventualità che terzi possano accedere ad eventuali dati personali contenuti nei messaggi di posta o se questi dati siano andati perduti.
- Non è necessaria la segnalazione se esiste una copia dei dati e se il dispositivo perso non può essere utilizzato da altri.

Esempio 2

La serratura di un armadio contenente archivi cartacei relativi alle carriere del personale tecnico amministrativo è stata forzata, ma sembra che non manchi nulla.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 3

È stato rubato un computer da un ufficio. Nel computer erano contenuti dati personali.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 4

E' stato inviato erroneamente un messaggio di posta elettronica contenente una lista di studenti iscritti ad un corso con indicazione di matricola ed indirizzo e-mail a più destinatari sbagliati.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 5

Alcune domande per usufruire della 104 sono state lasciate sulla scrivania dell'ufficio. All'ufficio accedono più persone anche esterne.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 6

Un dispositivo vecchio, contenente dati personali è stato hackerato. Apparentemente i dati contenuti non sono stati rubati, cancellati o modificati.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 7

Su una pagina del sito web di Multiservizi Caerite Spa sono pubblicati dati personali in violazione alle norme sulla protezione dei dati personali.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 8

Si è verificato un furto di documentazione negli uffici o un furto di posta nella cassetta postale o il recupero di documenti gettati nei rifiuti contenente dati personali.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 9

E' stato modificato inavvertitamente un database o sono stati cancellati file utili per il corretto funzionamento o si è verificato un errore di manipolazione che porta alla modifica dei dati.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 10

Si è verificato un superamento del dimensionamento del database o un inserimento di dati al di fuori dei

valori previsti o è stato accertato un attacco di "Denial of Service".

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 11

Si è verificata l'alterazione di programmi e/o file a causa di un virus/malware/ramsonware.

- E' necessaria la segnalazione.

Esempio 12

Si è verificata una prolungata indisponibilità dei servizi amministrativi.

- E' necessaria la segnalazione.